

## Nahlásenie porúch televízorov Hisense

Servisná podpora [0800 105 505](tel:0800105505), [info@gorenje.sk](mailto:info@gorenje.sk)

PO - PI: 8:00 - 16:00

Na servisnej linke Vám odborní pracovníci Hisense pomôžu vyriešiť záručné, poprípadne pozáručné opravy výrobkov Hisense.

Televízory do 40 palcov reklamuje zákazník u predajcu kde TV zakúpil.

Reklamáciu televízorov od uhlopriečky 43 palcov a vyššie jazdí externý servis po nahlásení poruchy k zákazníkovi.

### Čo je dôležité pre nahlásenie opravy ?

Pred nahlásením požiadavky na opravu je nutné mať pri sebe tieto údaje:

- **Sériové číslo (SER.N.)** – 23 znakov
- **Model (MOD.N.)**
- **Predajný doklad** s presným dátumom zakúpenia

Umiestnenie štítkov s modelom a sériovým číslom:

